ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 442 /KH-UBND	*Đắk Lắk, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tổ chức Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề "Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ"

Triển khai Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026;

Nhằm xây dựng nền nếp, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), người lao động và lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về nội dung văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và cải cách hành chính đến toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang thuộc các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và chính quyền địa phương các cấp.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang về tinh thần phục vụ người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Phát hiện, nhân rộng và lan tỏa những hành động đẹp, cách ứng xử chuẩn mực trong thực thi nhiệm vụ công vụ, góp phần xây dựng mô hình "Chính quyền phục vụ" gần dân, hiểu dân và vì dân.

2. Yêu cầu

- Cuộc thi phải được triển khai sâu rộng, thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm, thu hút sự tham gia tích cực, đông đảo của toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang đang công tác tại các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Việc thiết kế đề thi phải mang tính thực tiễn cao, tập trung giải quyết các tình huống phát sinh trong thực tế.

- Các sản phẩm tham gia phải có chất lượng tốt, mang tính tuyên truyền trực quan cao và có giá trị sử dụng lâu dài làm tài liệu tuyên truyền của tỉnh Đắk Lắk.

II. ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

Đối tượng tham gia cuộc thi bao gồm toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang đang công tác tại các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ TIẾN ĐỘ TỔ CHỨC

Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với Chủ đề **"Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ"** được tổ chức; đồng thời, 02 phần thi độc lập: Phần 1 **"Tìm hiểu văn hóa công vụ"** được tổ chức theo hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến nhằm kiểm tra kiến thức, nhận thức của CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang về văn hóa công vụ; phần 2 **"Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân"** được tổ chức theo hình thức xây dựng và gửi sản phẩm dự thi là bài viết hoặc video tuyên truyền, giới thiệu những tấm gương CBCCVC, người lao động và cán bộ chiến sĩ (lực lượng vũ trang) tiêu biểu, có tinh thần trách nhiệm, tận tụy, đổi mới, sáng tạo và có hành động thiết thực trong thực hiện văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân; kết quả của hai phần thi được chấm, xét giải và trao giải độc lập, không ảnh hưởng lẫn nhau.

1. Phần 1: Tìm hiểu văn hóa công vụ (Thi trực tuyến cá nhân)

- Hình thức tổ chức: Tổ chức thi trắc nghiệm trực tuyến trên hệ thống công nghệ thông tin của tỉnh Đắk Lắk. CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang truy cập vào hệ thống để làm bài thi trong khoảng thời gian quy định.

- Quy định làm bài: Mỗi bài thi bao gồm khoảng 20-30 câu hỏi làm trong thời gian tối đa là 20 phút. Câu hỏi được hệ thống máy tính lựa chọn ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi chung.

- Đánh giá kết quả Phần 1: Sau khi kết thúc phần thi, hệ thống tự động tổng hợp kết quả; Ban Tổ chức, Ban Giám khảo kiểm tra, thẩm định và công nhận kết quả theo Thể lệ cuộc thi.

2. Phần 2: Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân

- Hình thức tổ chức: Thi sản phẩm tuyên truyền là bài viết hoặc dạng video ngắn được đăng lên trang thông tin điện tử truyền thông của cơ quan, đơn vị, được tổ chức nhằm phát hiện, giới thiệu và lan tỏa những tấm gương tiêu biểu trong thực hiện văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân. Mỗi cơ quan, đơn vị tham gia chịu trách nhiệm lựa chọn, xác minh và giới thiệu những tấm gương, câu chuyện có thật, có giá trị tuyên truyền và nhân rộng; nội dung, tính chính xác, hợp pháp của sản phẩm dự thi, bảo đảm quyền sử dụng hình ảnh, thông tin, tư liệu; việc thu

thập, sử dụng, đăng tải thông tin cá nhân và các nội dung có liên quan phải tuân thủ quy định của pháp luật, không làm lộ thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước hoặc thông tin không được phép công khai. Sau khi sản phẩm bảo đảm các điều kiện, cơ quan, đơn vị tham gia thực hiện gửi đường dẫn sản phẩm vào hệ thống thi của tỉnh để thống kê kết quả.

- Quy định bài dự thi: Mỗi sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và mỗi Ủy ban nhân dân cấp xã xây dựng và gửi tham gia bài viết hoặc video tuyên truyền. Bài viết cần tối thiểu 800 từ và không quá 1200 từ hoặc video có thời lượng từ 3 đến 5 phút.

Sản phẩm dự thi phải tập trung vào **người thật, việc thật, câu chuyện thật**, ưu tiên những việc làm cụ thể, có ý nghĩa trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ Nhân dân; không xây dựng nội dung mang tính phô trương, thành tích hoặc quảng bá cá nhân. Nội dung sản phẩm phải phù hợp với chủ đề **"Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân"**, có giá trị tuyên truyền, giáo dục và khả năng lan tỏa trong cộng đồng, góp phần xây dựng hình ảnh người CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang kỷ cương, trách nhiệm, chuyên nghiệp, tận tụy và gần gũi với Nhân dân.

- Đánh giá kết quả Phần 2: Ban Tổ chức thống kê kết quả bình chọn được xác định trên cơ sở tổng số điểm quy đổi từ lượt yêu thích và lượt chia sẻ hợp lệ của mỗi sản phẩm đáp ứng quy định bài dự thi, trong đó 01 lượt yêu thích được tính 02 điểm, 01 lượt chia sẻ được tính 03 điểm. Sau khi tổng hợp kết quả, Ban Tổ chức thực hiện xếp hạng các đơn vị theo tổng số điểm đạt được, theo thứ tự từ cao xuống thấp. Kết quả bình chọn là căn cứ xét trao giải về mức độ lan tỏa của sản phẩm tuyên truyền, không phải căn cứ đánh giá, xếp loại phẩm chất, năng lực hoặc thành tích công vụ của cá nhân được giới thiệu.

Bảng tổng hợp các nội dung trọng tâm giữa hai phần thi:

Nội dung	**Phần 1: Tìm hiểu văn hóa công vụ**	**Phần 2: Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân**
Hình thức thi	Thi trắc nghiệm trực tuyến cá nhân trên hệ thống của tỉnh.	Thi xây dựng sản phẩm bài viết hoặc video tuyên truyền (3-5 phút), bình chọn bằng lượt yêu thích và chia sẻ. Mỗi cơ quan, đơn vị tham gia chịu trách nhiệm lựa chọn, xác minh và giới thiệu những tấm gương, câu chuyện có thật, có giá trị tuyên truyền và nhân rộng; nội dung, tính chính xác, hợp pháp của sản phẩm dự thi, bảo đảm quyền sử dụng hình ảnh,

		thông tin, tư liệu; việc thu thập, sử dụng, đăng tải thông tin cá nhân và các nội dung có liên quan phải tuân thủ quy định của pháp luật, không làm lộ thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước hoặc thông tin không được phép công khai. Sau khi sản phẩm bảo đảm các điều kiện, cơ quan, đơn vị tham gia thực hiện gửi đường dẫn sản phẩm vào hệ thống thi của tỉnh để thống kê kết quả
Đối tượng	Toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang đang công tác tại các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và UBND cấp xã.	Mỗi sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và mỗi UBND cấp xã xây dựng và gửi sản phẩm bài viết hoặc video dự thi.
Nội dung trọng tâm	Kiến thức pháp lý, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, cải cách hành chính, chuyển đổi số, mối quan hệ phối hợp giữa cấp sở và cấp xã.	Lan tỏa những tấm gương CBCCVC, người lao động và cán bộ chiến sĩ (lực lượng vũ trang) tiêu biểu, có tinh thần trách nhiệm, tận tụy, đổi mới, sáng tạo và có hành động thiết thực trong thực hiện văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân với chủ đề **"Gương sáng công vụ - Lan tỏa giá trị phục vụ Nhân dân"**
Yêu cầu kỹ thuật	Làm bài thi bao gồm khoảng 20-30 câu hỏi làm trong thời gian tối đa là 20 phút	Bài viết cần tối thiểu 800 từ và không quá 1200 từ hoặc video có thời lượng từ 3 đến 5 phút.

IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Đối với phần 1, cơ cấu giải thưởng bao gồm các giải cá nhân tham gia thi trực tuyến và các giải tập thể dành cho cơ quan, đơn vị có số lượng người tham gia đông nhất, kèm theo Giấy khen của Ban Tổ chức cuộc thi.

2. Đối với phần 2, cơ cấu giải thưởng bao gồm giải tập thể cho các đơn vị có sản phẩm dự thi đạt tổng số điểm bình chọn cao, kèm theo Giấy khen của Ban Tổ chức cuộc thi.

3. Toàn bộ các sản phẩm bài viết, video đạt chất lượng tốt sẽ được số hóa,

đăng tải rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, các trang mạng xã hội chính thống và hệ thống thông tin cơ sở để phục vụ công tác tuyên truyền về văn hóa công vụ.

V. THỜI GIAN, TIẾN ĐỘ VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN NĂM 2026

1. Thời gian, tiến độ: Thời gian triển khai thực hiện Cuộc thi trực tuyến năm 2026 được phân định theo tiến độ cụ thể như sau:

STT	Thời gian thực hiện	Nội dung công việc	Đơn vị phụ trách
1	Trong tháng 10/2026	- Xây dựng và trình ban hành Kế hoạch tổ chức cuộc thi. - Trình ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức, Tổ Thư ký. - Tham mưu ban hành Thể lệ và thành lập Ban Giám khảo. - Triển khai kế hoạch, chuẩn bị nội dung và hạ tầng phần mềm thi trực tuyến.	Sở Nội vụ Ban Tổ chức
2	Trong tháng 10/2026	Sau khi thể lệ cuộc thi được ban hành các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các xã, phường bắt đầu triển khai xây dựng bài viết/video dự thi, sẵn sàng đăng tải sản phẩm khi Phần 2 bắt đầu.	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các xã, phường
3	Trong tháng 10/2026	Chạy thử nghiệm và hoàn thiện phần mềm thi trắc nghiệm trực tuyến Phần 1 và hệ thống của Phần 2	Sở Nội vụ (Tổ Thư ký)
4	Trong tháng 11/2026	- Mở cổng làm bài thi trắc nghiệm trực tuyến Phần 1 cho toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang (thời gian đóng cổng thi vào lúc 16 giờ 00 phút ngày 20/11/2026).	Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc

STT	Thời gian thực hiện	Nội dung công việc	Đơn vị phụ trách
		- Đăng tải các bài viết/video dự thi Phần 2 lên các cổng thông tin, mạng xã hội chính thức của cơ quan, đơn vị để người dân bình chọn, tương tác; đồng thời, gửi đường dẫn tại hệ thống thi trực tuyến (thời gian kết thúc bình chọn vào lúc 16 giờ 00 phút ngày 20/11/2026).	UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các xã, phường; toàn thể Nhân dân
5	Từ ngày 21/11 đến ngày 28/11/2026	- Tổng hợp và xuất dữ liệu kết quả thi trắc nghiệm Phần 1. - Kiểm tra điều kiện hợp lệ của sản phẩm dự thi trước khi đưa vào bình chọn; tổng hợp số điểm thông qua lượt bình chọn (lượt yêu thích và chia sẻ) tương tác trực tuyến của các bài viết/video Phần 2.	Sở Nội vụ (Tổ Thư ký)
6	Từ ngày 29/11 đến ngày 06/12/2026	- Ban Giám khảo thẩm định kết quả Phần 1 để đưa ra kết quả cuối cùng. - Ban Giám khảo xác định số điểm thông qua lượt bình chọn (lượt yêu thích và chia sẻ) của Phần 2 và đưa ra kết quả cuối cùng.	Ban Giám khảo cuộc thi
7	Chậm nhất ngày 15/12/2026	- Tổ chức Lễ tổng kết, trao giải cuộc thi năm 2026. - Đăng tải, phát sóng rộng rãi các bài viết/video đạt giải để làm tư liệu tuyên truyền lâu dài.	Ban Tổ chức; Sở Nội vụ; Các đơn vị đạt giải

2. Kinh phí: Kinh phí thực hiện Kế hoạch được sử dụng từ nguồn kinh phí cải cách hành chính đã được cấp có thẩm quyền giao cho Sở Nội vụ trong năm 2026.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tổ chức cuộc thi: thực hiện chỉ đạo tổ chức điều hành cuộc thi theo đúng Kế hoạch này.

2. Sở Nội vụ (Cơ quan Thường trực Ban Tổ chức):

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu thành lập Ban Tổ chức

cuộc thi; giúp Ban Tổ chức cuộc thi thành lập Ban Giám khảo, Tổ Thư ký giúp việc Cuộc thi; xây dựng chi tiết Thể lệ Cuộc thi và cơ cấu giải thưởng; xây dựng dự toán kinh phí cuộc thi, thanh quyết toán theo quy định. Chủ trì xây dựng ngân hàng câu hỏi thi trực tuyến, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, đường truyền và phần mềm thi hoạt động ổn định, bảo mật và thông suốt trong suốt thời gian diễn ra Phần 1.

Phối hợp hướng dẫn, đăng tải rộng rãi các sản phẩm bài viết/video dự thi đạt chất lượng tốt của Phần 2 trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các phương tiện truyền thông đại chúng.

Đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai thực hiện kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và UBND các xã, phường

Tổ chức phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Kế hoạch này đến toàn thể CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang thuộc thẩm quyền quản lý; chủ động tạo điều kiện và đôn đốc 100% CBCCVC, người lao động và lực lượng vũ trang thuộc cơ quan, đơn vị mình tham gia đầy đủ Phần 1.

Chỉ đạo xây dựng sản phẩm bài viết hoặc video của cơ quan, đơn vị mình đạt chất lượng cao, đúng tiến độ và chịu trách nhiệm về nội dung, tính chính xác, tính hợp pháp của sản phẩm để gửi tham gia Phần 2 theo đúng quy định.

Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026 với chủ đề **"Văn hóa công vụ - Chính quyền phục vụ"** là một trong những nội dung trọng tâm trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện thiết thực, có hiệu quả./.

Nơi nhận:
- Vụ CCHC (Bộ Nội vụ);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk;
- Các phòng, ban, TT thuộc VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NV (M_02b).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thị Nguyên Thảo