

UBND PHƯỜNG BUÔN HỒ
PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI

Mẫu số 04
CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VBXL

Buôn hồ, ngày 12 tháng 8 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Ân

Địa chỉ: TDP Hợp Thành 4, phường Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 04 tháng 9 năm 2025, Phòng Văn hóa - Xã hội phường Buôn Hồ tiếp nhận đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hỗ trợ chi phí mai táng đối với đối tượng đang hưởng bảo trợ xã hội từ trần của ông Nguyễn Văn Ân thường trú tại: TDP hợp thành 4 phường Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk. Số định danh cá nhân: 066084010341; mã số hồ sơ: H15.106-250904-0044; Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 14 giờ 06p, ngày 09 tháng 09 năm 2025.

Phòng Văn hoá Xã hội phường Buôn Hồ, đã giải quyết hồ sơ giấy đúng quy trình và đúng thời gian quy định.

Tuy nhiên do lượng công việc nhiều, cán bộ chuyên môn phải phụ trách nhiều đầu việc nên chưa kịp chuyển trên hệ thống 1 cửa hành chính công, dẫn đến hồ sơ bị trễ hạn qua ngày 10/9/2025.

Phòng Văn hóa - Xã hội xin gửi lời xin lỗi đến ông Nguyễn Văn Ân vì thao tác chậm trễ cũng như để giải trình với UBND tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Văn hóa - Xã hội rất mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Văn Ân cũng như gia đình Ông vì sự chậm trễ này./.

KT.TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

H Phi Líp Niê Kdăm