

Số: /VBXL

Buôn hồ, ngày 12 tháng 8 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Trần Thị Giồng

Địa chỉ: TDP An lạc 5, phường Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 07 tháng 7 năm 2025, Phòng Văn hóa - Xã hội phường Buôn Hồ tiếp nhận đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật đối với con trai của Bà Trần Thị Giồng là ông : Nguyễn Thanh Việt, địa chỉ: TDP An lạc 5 phường Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk. Số định danh cá nhân: 066080009356; mã số hồ sơ: H15.106-250707-0022;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 10 giờ 04 phút, ngày 11 tháng 08 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Phòng Văn hóa - Xã hội chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Nguyễn Thanh Việt đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Theo quy trình giải quyết các hồ sơ cần có ký đóng dấu của phòng, và bên cạnh đó, các hướng dẫn cụ thể giải quyết chế độ cho các đối tượng này theo Chính quyền 2 cấp chưa được tập huấn và hướng dẫn cụ thể. Nên chưa thực hiện được việc xác định mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật ông Nguyễn Thanh Việt, con trai của bà Trần Thị Giồng.

Phòng Văn hóa - Xã hội gửi lời xin lỗi đến Bà Trần Thị Giồng vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Bà.

Phòng Văn hóa - Xã hội đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 20 tháng 08 năm 2025.

Phòng Văn hóa - Xã hội rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Trần Thị Giồng cũng như gia đình Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

H Phi Lip Niê Kdăm

