

Số /PXL-CNBH

Buôn Hồ, ngày tháng năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Lê Thị Kim Thanh.
Địa chỉ thường trú: phường An Bình, thị xã Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 20/8/2024 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ của bà Lê Thị Kim Thanh về việc Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất(cấp tỉnh-trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai) theo hồ sơ số 002.06.14.H15-240820-0067(Đối với thửa đất số 376 , tờ bản đồ 13, tọa lạc tại: phường An Bình, thị xã Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk).

Thời hạn xử lý hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk là: ngày 10 tháng 10 năm 2024; Tuy nhiên, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ chưa trả kết quả ra Bộ phận Tiếp nhận và Hoàn trả kết quả thị xã Buôn Hồ theo đúng quy định.

Lý do: Trong quá trình xử lý hồ sơ, cán bộ thụ lý hồ sơ Nguyễn Thị Huệ xử lý không kịp thời nên hồ sơ bị chậm trễ 01 ngày so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, công sức của bà Lê Thị Kim Thanh.

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ xin lỗi bà Lê Thị Kim Thanh và sẽ trả kết quả cho bà Lê Thị Kim Thanh vào ngày 11/10/ 2024 .

Mong nhận được sự thông cảm của ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- UBND thị xã Buôn Hồ;
- (Niêm yết tại Cổng thông tin điện tử UBND thị xã)
- Lưu VT.CNBH.

GIÁM ĐỐC

Y Chuen Knul