

UBND THỊ XÃ BUÔN HỒ
PHÒNG TÀI NGUYÊN
VÀ MÔI TRƯỜNG
Số : 0.1../PXL-TNMT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc
Buôn Hồ, ngày 14 tháng 3 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông Nông Văn Đông và bà Lý Thị Qui.
Địa chỉ thường trú: Xã Ea Phê, huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 12/02/2024 phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã Buôn Hồ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ của ông (bà) Nông Văn Đông về việc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất từ đất nông nghiệp sang đất ở đã có Giấy chứng nhận theo hồ sơ số 000.0061.H51-240221 -0006 (Đối với thửa đất số 294, tờ bản đồ 63, tọa lạc tại: Xã Ea Siên, thị xã Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk).

Thời hạn xử lý hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk là: 16 giờ 58 phút ngày 15 tháng 3 năm 2024 (chiều thứ 6). Ngày 12/3/2024, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã chuyển hồ sơ trình UBND thị xã ký Quyết định cho phép chuyển đổi mục đích sử dụng đất đối với ông Nông Văn Đông và bà Lý Thị Qui tại thửa đất nêu trên. Tuy nhiên, do lỗi hệ thống Igate do đó vào ngày 15/3/2024 UBND thị xã ký, ban hành Quyết định cho phép chuyển đổi mục đích sử dụng đất sẽ không đảm bảo theo thời gian quy định (16h58 ngày 15/3/2024). Do đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường sẽ trả kết quả cho ông Nông Văn Đông vào ngày 18/3/2024 (thứ 7, chủ nhật ngày 16, 17/3/2024 không làm việc)

Lý do: lỗi hệ thống igate dẫn đến việc ban hành Quyết định cho phép chuyển đổi mục đích không đảm bảo thời gian theo quy định (chậm 2 giờ).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, công sức của ông Nông Văn Đông.

Mong nhận được sự thông cảm của ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Buôn Hồ;
- (Niêm yết tại Cổng thông tin điện tử UBND thị xã)
- Lưu VT.TNMT.

TRƯỞNG PHÒNG



Võ Lê Mạnh Hùng