

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Bùi Thị Hà Thu Vân, TDP 7 phường An Lạc - thị xã Buôn Hồ.

Ngày 13/5/2024, phòng Y tế thị xã Buôn Hồ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ của bà Bùi Thị Hà Thu Vân về việc đề nghị cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống theo hồ sơ số 000.00.61.H15-240511-0001.

Thời gian hẹn trả kết quả trên hệ thống dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk là ngày 10/6/2024.

Tuy nhiên đến nay, phòng Y tế thị xã Buôn Hồ chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Bùi Thị Hà Thu Vân đúng thời gian quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: hồ sơ nộp thiếu giấy phép kinh doanh nhưng phòng Y tế không làm văn bản gửi cơ sở yêu cầu bổ sung mà gọi điện thoại trực tiếp đề nghị cơ sở bổ sung hồ sơ trong thời gian 05 ngày theo quy định. Việc bổ sung hồ sơ của cơ sở không kịp thời dẫn đến việc chậm trễ xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, công sức của Bà Bùi Thị Hà Thu Vân, phòng Y tế thị xã xin lỗi Bà Bùi Thị Hà Thu Vân và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Bùi Thị Hà Thu Vân vào ngày 14/6/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Bùi Thị Hà Thu Vân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- (Niêm yết tại Cổng thông tin điện tử UBND thị xã)
- Lưu: VT-PYT

**PHỤ TRÁCH PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Thị Thu Trang